

Encarte del Manual



CBHNP ha prometido mantener actualizados a los consumidores/miembros sobre cualquier información nueva disponible. Tenemos información nueva para agregar a las secciones del Manual de servicios para el consumidor/miembro, la cual trata sobre:

- A. instrucciones anticipadas de salud mental;
- B. revisiones externas.

La información contenida en este documento se debe guardar junto con el Manual, y la incluiremos en ediciones futuras del Manual de servicios para el consumidor/miembro.

Si tiene preguntas sobre la información contenida en este encarte, llame en forma gratuita a CBHNP al 1-888-722-8646. En el caso de personas y consumidores/miembros que tienen problemas auditivos o sordera y usan un TTY/TDD para comunicarse, llame al Servicio de retransmisión de telecomunicaciones de Pennsylvania al 711 ó 1-800-654-5984 (TTY) y llame al 1-888-722-8646.

Haremos todo lo posible para ayudarlo a entender.

[A. Instrucciones anticipadas de salud mental](#)

El Manual cuenta con una sección (Sección siete, página 36) que aborda las instrucciones anticipadas. Una instrucción anticipada es un documento que puede hacer ahora, y que le permitirá a los médicos y a otras personas saber el tipo de atención que desea si no puede expresarlo usted mismo.

Al momento del envío del Manual, la Ley de instrucciones anticipadas de Pennsylvania no incluía los servicios de salud mental. Mediante la aprobación de una nueva ley en Pennsylvania, vigente a partir del 25 de enero de 2005, dicha ley ahora incluye los servicios de salud mental.

Las instrucciones anticipadas de salud mental son una forma de planificar su atención de salud mental futura. Éstas se usan cuando ya no puede tomar decisiones por sí mismo sobre su salud mental debido a una enfermedad. Puede prepararse:

- redactando una Declaración de salud mental;
- escogiendo un Poder legal de salud mental; o
- ambas.

Una Declaración de salud mental es un conjunto de instrucciones por escrito que le informarán a su proveedor lo siguiente:

- El tipo de tratamiento que prefiere.
- El lugar en que le gustaría que se llevase a cabo el tratamiento.
- Las instrucciones específicas que tiene acerca del tratamiento de atención de salud mental.

Un Poder legal de salud mental es un documento por escrito que le permite designar a una persona a fin de que tome las decisiones de atención de salud mental por usted si no puede hacerlo usted mismo. La persona designada por usted en el Poder legal de salud mental tomará las decisiones sobre su atención de salud mental en base a sus instrucciones por escrito.

Si desea preparar una Declaración de salud mental, un Poder legal de salud mental o ambos, comuníquese con una organización de defensa como la Asociación de Salud Mental en Pennsylvania al 1-866-578-3659 o al 717-346-0549; correo electrónico: info@mhapa.org, donde le proporcionarán los formularios que necesita y responderán a sus preguntas.

Es importante que comparta sus instrucciones anticipadas de salud mental con su proveedor de servicios de salud mental, ya que, si no lo hace, éste no podrá seguir las.

Si usted o su representante creen que su proveedor no ha manejado en forma adecuada sus instrucciones anticipadas de salud mental o si tiene cualquier otra queja relacionada, puede seguir el proceso regular de quejas que se describe en el Manual.

[B. Revisiones externas de quejas y de reclamos](#)

Se agrega a la sección “Revisión externa de quejas” (pág. 23) y a la sección “Revisión externa de reclamos” (pág. 26):

No existe un costo asociado con la presentación de una solicitud de revisión externa si la presenta el consumidor/miembro, o bien, un familiar o tutor de éste. Si el proveedor es quien solicita la revisión externa, es posible que exista un costo para él, el cual no podrá cobrarse al afiliado ni a un familiar o tutor de éste.

CBHNP

Community Behavioral HealthCare
Network of Pennsylvania
5425 Jonestown Road, Suite 101
Harrisburg, PA 17112



*Community Behavioral HealthCare
Network of Pennsylvania
5425 Jonestown Road, Suite 101
Harrisburg, PA 17112*

CBHNP

PRSRT STD
U.S. POSTAGE
PAID
HARRISBURG, PA
PERMIT NO. 28