

importante  
información adjunto



en los condados de  
BEDFORD-SOMERSET,  
BLAIR, FRANKLIN-FULTON,  
y LYCOMING-CLINTON

# Actualización del Manual para Miembros

[www.cbhnp.org](http://www.cbhnp.org)



## ¡Bienvenidos a CBHNP!

Alguna parte de la información en el Manual para Miembros ha cambiado. Toda la información que ha cambiado se encuentra en este anexo. La mayoría de la información que ha cambiado son los teléfonos y direcciones de las agencias en los condados Bedford, Blair, Clinton, Franklin, Fulton, Lycoming, y Somerset. Los números telefónicos más importantes están incluidos en la lista que se encuentra al final de este anexo.

Si usted necesita ayuda para entender estos cambios, puede llamar a línea de Servicios para Miembros las 24 horas del día, 7 días a la semana!

### Cómo Encontrar un Proveedor que es Parte de la Red\*

El sitio Web de CBHNP para Miembros de HealthChoices está disponible al [www.cbhnp.org](http://www.cbhnp.org). Una lista completa de proveedores que forman parte de la red de proveedores se encuentra bajo la sección para HealthChoices Members. Usted también puede pedir una Guía de Proveedores llamando a la línea de Servicios para Miembros de CBHNP de su condado.

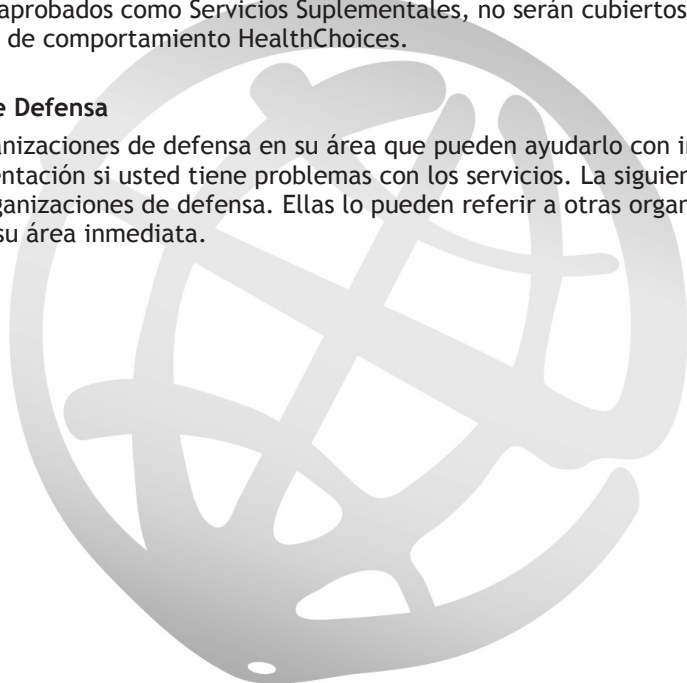
***\*Red: Grupo de personas, agencias, o establecimientos que les proporciona servicios a los Miembros de CBHNP***

### Servicios no Cubiertos

Todos los servicios que no han sido enumerados específicamente como Servicios "In-Plan" o que no han sido aprobados como Servicios Suplementales, no serán cubiertos por el programa de salud de comportamiento HealthChoices.

### Organizaciones de Defensa

Existen varias organizaciones de defensa en su área que pueden ayudarlo con información, consejos o representación si usted tiene problemas con los servicios. La siguiente es una lista parcial de organizaciones de defensa. Ellas lo pueden referir a otras organizaciones que puedan existir en su área inmediata.



ORGANIZACIÓN (Traducción entre paréntesis)	DIRECCIÓN	NÚMERO TELEFÓNICO
Blair County Alliance for the Mentally Ill (NAMI)—(Alianza para Enfermos Mentales del Condado Blair)	PO Box 3155 Altoona, PA 16603	814-942-4779
Disability Rights Network (Red de Derechos para Impedidos)	1414 North Cameron Street Harrisburg, PA 17103	1-800-692-7443 o 717-236-8110
Mental Health Association of Franklin and Fulton Counties	540 East Washington Street Chambersburg, PA 17201	717-264-4301 o 1-866-593-8351
National Alliance for the Mentally Ill-PA (NAMI)—(Alianza Nacional para Enfermos Mentales de Pensilvania)	2149 North Second Street Harrisburg, PA 17110	717-238-1514 o 1-800-223-0500
Parents Involved Network of Pennsylvania (Red de Pensilvania para Padres Involucrados)	1211 Chestnut Street, 11 <sup>th</sup> Floor Philadelphia, PA 19107	215-751-1800 o 1-800-688-4226
Pennsylvania Health Law Project (Proyecto para las Leyes de Salud de Pensilvania)	101 South Second Street, Suite 5 Harrisburg, PA 17101	717-236-6310 o 1-800-274-3258
Pennsylvania Mental Health Consumers' Association (Asociación de Salud Mental de Pensilvania)	4105 Derry Street Harrisburg, PA 17110	717-564-4930 o 1-800-887-6422
Pennsylvania Recovery Organizations Alliance (PRO-A) (Alianza de Organizaciones de Recuperación de Pensilvania)	900 South Arlington Avenue Suite 119 Harrisburg, PA 17109	717-545-8929 o 1-800-858-6040

## Recetas

El plan de salud físico en su área se llama ACCESS PLUS. Si usted recibe una receta nueva para un medicamento, y no está seguro si el medicamento está cubierto, llame a su plan de salud físico:

▶ ACCESS PLUS: 1-800-543-7633, TTY 1-800-654-5984

## **Números Telefónicos Importantes**

**CBHNP ofrece esta lista de números telefónicos para ayudarlo a encontrar los servicios más apropiados para usted. Llame al departamento de Servicios para Miembros de su condado si tiene preguntas acerca de esta lista o si necesita más ayuda.**

### **Servicios en el Condado Bedford**

Servicios para Miembros de CBHNP (las 24 horas del día, todos los días).....	1-866-773-7891
TTY/TDD.....	711 o 1-800-654-5984
Intervención en caso de Crisis .....	814-623-5166 o 1-877-814-5166
(Lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm), después de las horas hábiles .....	814-623-1105
Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias .....	1-866-593-8351
Oficina de Asistencia del Condado .....	814-623-6127 o 1-800-542-8584
Programa contra Drogas y Alcohol .....	814- 623-5009
Asistencia Legal .....	814-623-6189 o 1-800-326-9177
Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP) ...	814-623-1335, 814-623-2002
.....	o 1-888-338-1335
MH/MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) ....	814-623-5166 o 1-877-814-5166

### **Servicios en el Condado Blair**

Servicios para Miembros de CBHNP (las 24 horas del día, todos los días).....	1-866-773-7892
TTY/TDD.....	711 o 1-800-654-5984
Intervención en caso de Crisis (las 24 horas del día, todos los días).....	814-889-2141
Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias.....	1-800-361-6500
Oficina de Asistencia del Condado .....	814-946-7111 o 1-800-248-1607
Programa contra Drogas y Alcohol.....	814-693-3023 o 814-889-2141
Asistencia Legal .....	814-943-8139 o 1-800-326-9177
Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP) ..	814-695-3500 o 814-946-1235
.....	o 1-800-245-3282
MH/ MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) ....	814-693-3023 o 814-889-2141

## **Servicios en el Condado Clinton**

### Servicios para Miembros de CBHNP

(las 24 horas del día, todos los días)..... 1-866-773-7991  
TTY/TDD..... 711 o 1-800-654-5984

Intervención en caso de Crisis ..... 570-326-7895 o 570-748-2262  
(las 24 horas del día, todos los días) ..... o 1-800-525-7938

Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias..... 570-327-9070

Oficina de Asistencia del Condado .....570-748-2971 o 1-800-820-4159

Programa contra Drogas y Alcohol.....570-323-8543 o 1-888-941-2721  
disponible después de las horas hábiles..... o 570-220-9799

Asistencia Legal .....570-323-8741 o 1-800-326-7436

### Programa de Transporte de Asistencia Médica

(MATP) .....570-323-7575 o 1-800-206-3006

MH/MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) ....570-748-2262 o 1-800-525-7938

## **Servicios en el Condado Franklin**

### Servicios para Miembros de CBHNP

(las 24 horas del día, todos los días)..... 1-866-773-7917  
TTY/TDD..... 711 o 1-800-654-5984

Intervención en caso de Crisis (las 24 horas del día, todos los días)..... 717-264-2555  
..... o 1-866-918-2555

Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias..... 1-866-593-8351

Oficina de Asistencia del Condado .....717-264-6121 o 1-800-921-8839

Programa contra Drogas y Alcohol..... 717-263-1256

Asistencia Legal .....717-264-5354 o 1-800-372-4737

### Programa de Transporte de Asistencia Médica

(MATP) .....717-264-5225 o 1-800-548-5600

MH/MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) ..... 717-264-2184

## Números Telefónicos Importantes

CBHNP ofrece esta lista de números telefónicos para ayudarlo a encontrar los servicios más apropiados para usted. Llame al departamento de Servicios para Miembros de su condado si tiene preguntas acerca de esta lista o si necesita más ayuda.

### Servicios en el Condado Fulton

Servicios para Miembros de CBHNP (las 24 horas del día, todos los días) .....	1-866-773-7917
TTY/TDD.....	711 o 1-800-654-5984
Intervención en caso de Crisis (las 24 horas del día, todos los días).....	717-264-2555
.....	o 1-866-918-2555
Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias.....	1-866-593-8351
Oficina de Asistencia del Condado .....	717-485-3151 o 1-800-222-8563
Programa contra Drogas y Alcohol.....	717-263-1256
Asistencia Legal .....	717-264-5354 o 1-800-372-4737
Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP) ..	717-485-3171 o 717-485-0931
.....	o 1-888-329-2376
MH/MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) .....	717-264-2184

### Servicios en el Condado Lycoming

Servicios para Miembros de CBHNP (las 24 horas del día, todos los días) .....	1-866-773-7991
TTY/TDD.....	711 o 1-800-654-5984
Intervención en caso de Crisis .....	570-748-2262 o 570-326-7895
(las 24 horas del día, todos los días .....	o 1-800-525-7938
Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias.....	570-327-9070
Oficina de Asistencia del Condado .....	570-327-3300 o 1-877-867-4014
Programa contra Drogas y Alcohol.....	570-323-8543 o 1-888-941-2721
disponible después de las horas hábiles .....	o 570-220-9799
Asistencia Legal .....	570-323-8741 o 1-800-326-7436
Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP) .....	570-323-7575 o 1-800-222-2468
MH/MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) ....	570-326-7895 o 1-800-525-7938

## Servicios en el Condado Somerset

### Servicios para Miembros de CBHNP

(las 24 horas del día, todos los días).....	1-866-773-7891
TTY/TDD.....	711 o 1-800-654-5984
Intervención en caso de Crisis .....	814-443-4891
O después de las horas hábiles.....	1-800-452-0218
Equipo para la Satisfacción de Consumidores/Familias.....	1-866-593-8351
Oficina de Asistencia del Condado .....	814-443-3681 o 1-800-248-1607
Programa contra Drogas y Alcohol.....	814-445-1530
Asistencia Legal .....	814-443-4615, 814-941-3648 o 1-888-443-4615
Programa de Transporte de Asistencia Médica (MATP) .....	814-445-9628 ext: 236
.....	o 1-800-452-0241
MH/MR (Oficina de Salud Mental/ Retraso Mental) ....	814-443-4891 o 1-877-814-4891

## LINEAS DE ACCESO DIRECTO, SERVICIOS PARA MIEMBROS DE CBHNP

Si usted es beneficiario de HealthChoices y si vive en los

Condados Bedford, Blair, Clinton, Franklin, Fulton, Lycoming o Somerset, llame al:

Condados Bedford o Somerset: **1-866-773-7891**

Condado Blair: **1-866-773-7892**

Condados Franklin o Fulton: **1-866-773-7917**

Condados Lycoming o Clinton: **1-866-773-7991**

Usted puede obtener asistencia con un problema de salud mental o del abuso de drogas, hacer preguntas, o presentar una queja. Si usted tiene problemas auditivos, sordera o deficiencias auditivas y use un TTY o TDD, llame al servicio de retransmisión de Pensilvania: PA Relay 711 o al 1-800-654-5984.

[www.cbhnp.org](http://www.cbhnp.org)

“Porque se trata sobre todo de usted...”