

Boletín

PARA MIEMBROS

Logrando ^{SU}

Cuidado



Primavera del 2011 | Volumen 7 | Edición 1

UN BOLETÍN PARA LOS MIEMBROS Y FAMILIAS DE CBHNP

AYUDANDO A NUESTROS SERES QUERIDOS CON SU RECUPERACIÓN PERSONAL DE LAS ENFERMEDADES MENTALES

La recuperación de la salud mental es un proceso de sanación y transformación que permite a una persona que sufre de una enfermedad mental llevar una vida con propósito en la comunidad que elija mientras se esfuerza por alcanzar su máximo potencial. Es más probable que la oportunidad para recuperarse ocurra en una atmósfera de aceptación y comprensión.



- Declaración sobre el consenso nacional sobre la recuperación de la salud mental, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, 2004

La discriminación y los estigmas han causado que sea más difícil para las personas con enfermedades mentales llegar al punto de buscar la ayuda que quieren y necesitan. Todos tenemos un papel para disminuir las actitudes negativas que rodean las enfermedades mentales.

La Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA por sus siglas en inglés) ha lanzado la Campaña por la Recuperación de la Salud Mental para animar, educar e inspirar a las personas a ayudar a sus familias y amigos que sufren de problemas de salud mental. A continuación encontrará algunas preguntas y respuestas relacionadas a las familias y amigos que realmente quieran ayudar.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR

PREGUNTA: ¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR?

RESPUESTA: La participación familiar puede ser tan simple como brindar apoyo. El uso de la palabra "familia" no debe limitarse sólo a la "familia", puede incluir también a los amigos, a un patrocinador, un compañero, etc.

Continúa en la página 2

ARTÍCULOS DE INTERÉS ESPECIAL

Ayudando a nuestros seres queridos con su recuperación personal de las enfermedades mentales	1
La importancia de actualizar su información	2
Signos de abuso en parejas adolescentes	3
Abuso en parejas adolescentes: cómo hablar con su hijo/a adolescente	3
Preguntas frecuentes que las familias y los padres hacen	4
Preguntas para el proveedor de servicios de su niño	5
Recursos gratuitos a través de la Red de Cuidados	5
Herramienta en línea para buscar proveedores.....	6

NÚMEROS DE TELÉFONO DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

Llame al teléfono gratuito de Servicios para Miembros que se encuentra al lado del nombre de su condado para hablar con un representante sobre los servicios de salud del comportamiento.

Área Metropolitana:
Condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry
1-888-722-8646

Región Norte-Central:
Bedford/Somerset: 1-866-773-7891
Blair: 1-866-773-7892

Franklin/Fulton: 1-866-773-7917
Lycoming/Clinton: 1-866-773-7991
1-800-654-5984 TTY o 711 PA Relay

Llame al teléfono de Servicios para Miembros en su condado si usted tiene cualquier pregunta sobre la información en este boletín.

LA **IMPORTANCIA** DE ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN

Es muy importante que tengamos información actualizada de nuestros Miembros. Si su información cambia, o cuando cambie, por favor llame al **Statewide Change Center al teléfono 1-877-395-8930**. Llame a este número si su información personal o de contacto cambia.

Usted puede cambiar o actualizar información, incluyendo su:

- ▶ Nombre
- ▶ Dirección
- ▶ Número de teléfono

Al llamar, usted puede actualizar su información en el Departamento de Bienestar Público (*Welfare* en inglés), la Oficina de Asistencia del Condado, y CBHNP ¡con sólo una llamada! Les recordamos esto a nuestros Miembros porque algunos intentan llamar a CBNHP para cambiar su información, pero esto no es lo mejor.

USTED TODAVÍA PUEDE IR A LA OFICINA DE ASISTENCIA DEL CONDADO PARA ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN.

Por favor tenga en cuenta que no debe llamar a este número como alternativa a las reuniones programadas en la Oficina de Asistencia del Condado con su trabajador de casos.

Si usted necesita ayuda para hacer esta llamada, por favor contacte a la persona encargada de su caso, si tiene una, o comuníquese con Servicios para Miembros de CBHNP. Usted puede encontrar el número de teléfono de CBHNP de su condado en la página 1 de este boletín.

AYUDANDO A NUESTROS SERES QUERIDOS CON SU RECUPERACIÓN PERSONAL DE LAS **ENFERMEDADES MENTALES**

Continuado de la página 1

PREGUNTA: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARTICIPAR EN LA RECUPERACIÓN DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA/AMIGO DE UNA ENFERMEDAD MENTAL O DEL ABUSO DE SUSTANCIAS?

RESPUESTA: La familia y los amigos pueden ayudar al aprender cómo lidiar con la enfermedad mental o el abuso de sustancias.

PREGUNTA: ¿QUÉ PUEDO HACER?

RESPUESTA: Aprenda sobre el diagnóstico y los medicamentos del miembro de su familia o amigo. Aprenda sobre la enfermedad mental, lo que es y lo que no es. Aprenda sobre los **estigmas** y cómo éstos lastiman a las personas con enfermedades mentales.

Estigma: Asociar cualidades negativas con las enfermedades mentales.

Aprenda más sobre los recursos locales que ofrecen apoyo, tales como:

- ▶ Centros hospitalarios y clubes
- ▶ Rehabilitación psiquiátrica
- ▶ Programas de apoyo comunitario (CSP por sus siglas en inglés)
- ▶ Asociaciones de Salud Mental (también conocidas como Mental Health America en algunos condados)
- ▶ Apoyo de vivienda
- ▶ La oficina local **NAMI** (Alianza Nacional de Enfermedades Mentales)
- ▶ Grupos de apoyo
- ▶ Grupos **Nar-Anon** y **Al-Anon** para la farmacodependencia
- ▶ Comités de las partes interesadas que acojan la participación de los consumidores y familias (CBHNP tiene este tipo de comité...llámenos para obtener más información)

Los problemas de salud mental pueden afectar a cualquier persona en cualquier momento. Por ello, todos necesitamos comprender cómo las enfermedades mentales pueden afectar a un individuo, a las familias y comunidades. Es también por esto que todos necesitamos aprender cómo podemos apoyar a los miembros de nuestra familia

y amigos que sufran de alguna enfermedad mental. Una familia solidaria y amigos solidarios pueden marcar la diferencia.

PREGUNTA: ¿DÓNDE PUEDO APRENDER MÁS SOBRE ESTAS COSAS?

Respuesta: Puede empezar llamando a la oficina de Salud Mental/ Retraso Mental o al programa de Drogas y Alcohol en su condado. Estos teléfonos se encuentran al dorso de su **Manual para Miembros** bajo la sección de **Números de teléfono importantes**. También puede llamar al número de CBHNP en su condado para hablar con un representante de Servicios para Miembros o con el Especialista en Asuntos de la Familia y el Consumidor en su condado.

PREGUNTA: ¿QUÉ MÁS PUEDO HACER PARA AYUDAR?

RESPUESTA: Exprese su preocupación y ofrezca su apoyo.

- ▶ Pregunte más detalles sobre el diagnóstico de la persona y cómo él o ella está lidiando con esto.
- ▶ Pregunte qué puede hacer para ayudar. Puede ofrecer su ayuda en general o puede sugerir tareas específicas que podrían ayudar a su pariente o amigo en su situación específica.
- ▶ Usted también podría ofrecer su ayuda para hacer mandados, pero tenga cuidado de no tratar a la persona con condescendencia o hacerle sentir impotente.
- ▶ Asegure a su pariente o amigo que usted se preocupa por él o ella, y asegúrese de incluirle en sus planes diarios.
- ▶ Recuérdele a su pariente o amigo que la enfermedad mental y la farmacodependencia pueden tratarse. Investigue si él o ella está recibiendo el cuidado que necesita. Si no, ofrézcale su ayuda para identificar y obtener el cuidado necesario.
- ▶ Si un pariente o amigo está teniendo una emergencia psiquiátrica, pregúntele qué tipo de ayuda necesita y reaccione inmediatamente.

Es importante darles esperanza y animarles a buscar apoyo.

Esta información fue adaptada y tomada de la siguiente página web: <http://www.whatadifference.samhsa.gov>

SIGNOS DE ABUSO EN PAREJAS ADOLESCENTES

ABUSO EN PAREJAS ADOLESCENTES: COMO HABLAR CON SU HIJO/A ADOLESCENTE

Uno de cada tres adolescentes sufre de abuso al salir o tener citas. ¿Cuáles son los signos que indican que un adolescente está siendo abusado por su novio o novia?



El abuso en parejas adolescentes puede presentar los mismos signos que el abuso entre adultos. El abuso puede darse en relaciones nuevas, casuales o de largo tiempo. El abuso no le ocurre a un determinado tipo de persona. Tanto hombres como mujeres pueden sufrir abuso. El abuso puede darse en relaciones homosexuales. El abuso puede afectar a

personas de cualquier raza, religión o nacionalidad. Y ocurre independientemente del nivel de ingresos.

Sólo la persona que es víctima del abuso puede tomar la decisión de buscar ayuda. Es posible que los familiares y amigos vean signos del abuso antes de que la víctima esté lista para aceptar ayuda. Estos son algunos de los signos de que un adolescente que está saliendo con alguien podría estar en una relación abusiva:

- ▶ Marcas en el cuerpo que no puede explicar
- ▶ Descontento general
- ▶ Cambio drástico en el estilo de vestimenta
- ▶ Pérdida del interés en actividades o la escuela
- ▶ Menos contacto con amigos y familiares

Otros signos de abuso pueden incluir llanto frecuente y calificaciones más bajas en la escuela. Es posible que sufran de algún trastorno de la alimentación. Las víctimas podrían tener la autoestima baja. Es posible que sean indecisos. El embarazo y las enfermedades venéreas también pueden ser signos de abuso.

El abuso en las parejas es una forma peligrosa de ejercer control. Para las víctimas, el abuso no es un juego. El abuso no es amor. Los adolescentes que salen o son novios y muestran alguno de estos signos podrían ser víctimas de abuso. Comuníquese, con mucha delicadeza, su preocupación a la persona que usted cree puede ser víctima de abuso. Proporcione los siguientes números de teléfono. Próximamente publicaremos un artículo sobre el abuso en parejas de adolescentes y las intervenciones. Si usted o algún conocido necesita ayuda, llame al:

National Domestic Violence Hotline (Línea Nacional de Ayuda para la Violencia Doméstica)

1-800-799-7233 (SAFE)

1-800-787-3224 (TTY para sordos)

O visite: www.ndvh.org

Los adolescentes pueden llamar a la National Teen Dating Abuse Helpline (Línea Nacional de Ayuda en caso de Abuso en Parejas Adolescentes)

1-866-331-9474

1-866-331-8453 (TTY para sordos)

Los adolescentes también pueden participar en conversaciones ("chats") en línea en la siguiente página www.loveisrespect.org

Nunca es demasiado temprano para hablar con su hijo/a adolescente sobre el abuso en parejas adolescentes. Infórmese sobre los datos y riesgos asociados al abuso en parejas adolescentes. El abuso puede ser físico, sexual o emocional. Incluye lastimar o herir los sentimientos de alguien a propósito, usar insultos o palabras ofensivas o controlar el dinero.

La vida le ofrece muchas oportunidades de hablar sobre el abuso con su hijo/a adolescente. Usted puede:

- ▶ Hablar sobre cosas que ven en la TV, películas o de la vida real.
- ▶ Preguntarle a su hijo/a adolescente cómo piensa que debería ser una relación positiva.
- ▶ Preguntarle a su hijo/a adolescente cómo piensa que sería una relación abusiva.
- ▶ Preguntarle a su hijo/a adolescente si conoce a alguien que esté sufriendo de abuso y, en caso afirmativo, hablar sobre cómo se puede ayudar.
- ▶ Recordarle a su hijo/a adolescente que estar en una relación o salir con alguien ¡debería ser algo divertido!

Si descubre que su hijo/a adolescente es víctima de abuso, puede:

- ▶ Planear maneras de que esté a salvo.
- ▶ Conversar con su hijo/a adolescente sobre las opciones. El programa local de abuso doméstico puede ayudar.
- ▶ Recordarle a su hijo/a adolescente que tiene el derecho de decir NO, incluso después de haber dicho sí.
- ▶ Asegurarse de que su hijo/a adolescente sepa que siempre puede venir a pedirle ayuda a usted.

No juzgue a su hijo/a adolescente, ni lo/la fuerce a hablar, ya que podría dejar de hablar sobre el abuso. No culpe a su hijo/a adolescente por el abuso del que es víctima. Mantenga la calma y sea comprensivo y solidario con la respuesta de su hijo/a. Es posible que su hijo/a adolescente esté simplemente intentando comprender las relaciones de pareja y el respeto. Si su hijo/a adolescente corre riesgo de peligro inmediato, llame a la policía y al programa local de violencia doméstica para que lo ayuden. Recuerde, el abuso en parejas también ocurre en línea y a través de mensajes de texto.

Los adolescentes que necesiten ayuda pueden llamar a la National Teen Dating Abuse Helpline (Línea Nacional de Ayuda en caso de Abuso en Parejas Adolescentes):

1-866-331-9474 o 1-866-331-8453 (TTY para sordos)

Para informarse sobre los datos y riesgos relacionados con el abuso en parejas adolescentes, vaya a:

<http://www.loveisrespect.org/>

<http://www.breakthecycle.org/> o

<http://www.loveisnotabuse.com/web/guest/home>.

Para hablar con alguien sobre el abuso o encontrar un programa local de violencia doméstica:

National Domestic Violence Hotline (Línea Directa Nacional en caso de Violencia Doméstica)

1-800-799-7233 (SAFE)

1-800-787-3224 (TTY para sordos)

Para obtener más información, visite: <http://www.thehotline.org/>.



PREGUNTAS

FRECUENTES QUE LAS FAMILIAS Y LOS PADRES HACEN

CBHNP continúa alcanzando a las comunidades y familias que servimos. Estamos disponibles para hablar con grupos de apoyo, organizaciones de defensa, comités y con familias individuales que tengan preguntas sobre CBHNP o sobre cómo funcionan las cosas en el programa HealthChoices del comportamiento.

Una pregunta que escuchamos a menudo tiene que ver con las **evaluaciones** que a veces son requeridas antes de iniciar algunos servicios para niños. No todos los servicios requieren una evaluación, pero aquellos servicios que sí, a menudo los padres tienen preguntas sobre cómo el proceso funciona.

Nos gustaría utilizar espacio en nuestros boletines para responder preguntas que los padres/familias tengan. A continuación hay una pregunta concerniente a una situación en la cual se necesitó completar una evaluación:

“Una vez que las evaluaciones psiquiátricas son completadas, ¿qué ocurre después de la cita?”

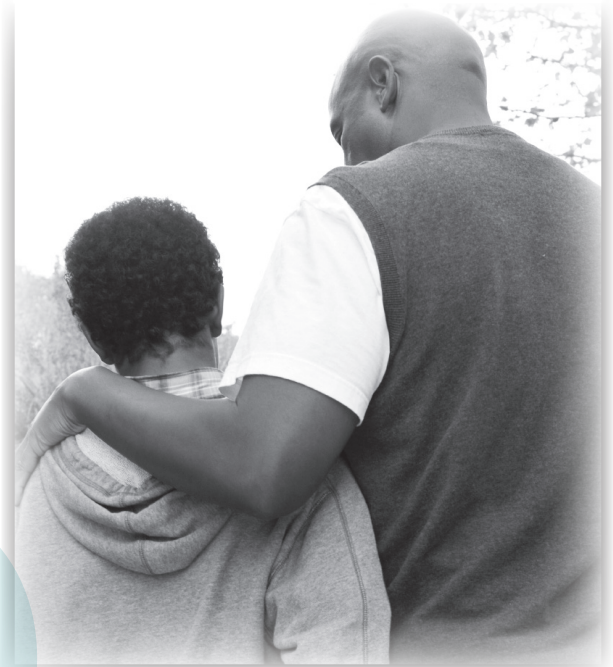
- La evaluación podría recomendar o no recomendar un nivel de cuidado, pero sí ofrecerá recomendaciones para tratamiento.
- Si se recomienda un servicio, como por ejemplo Servicios de Rehabilitación de Salud del Comportamiento (*BHRS* por sus siglas en inglés), el evaluador compartirá con la familia el **formulario de proveedores preferidos** y la familia elegirá el proveedor a través del cual desea recibir servicios.
- La evaluación es enviada al proveedor escogido para coordinar más detalladamente. El proveedor programará una reunión con el equipo.
- Una reunión del equipo puede ocurrir para hablar sobre cualquiera de las recomendaciones de la evaluación.
 - La invitación para la reunión del equipo incluye a su familia, miembros de la comunidad que usted quiera invitar, y todos los demás sistemas que estén trabajando con su familia (escuelas, equipos de asistencia al estudiante, proveedores actuales de salud mental, Servicios para Niños y Jóvenes (*Children and Youth Services* en inglés), oficial de libertad condicional para jóvenes, y el coordinador de servicios de apoyo).
- Las reuniones del equipo pueden ser llamadas reuniones del Programa del Sistema de Servicios para Niños y Adolescentes (*CASSP* por sus siglas en inglés), reuniones del Equipo de Tratamiento entre Agencias, o reuniones del Equipo de Planificación de Servicios entre Agencias (*ISPT* en inglés).
- El equipo/evaluador presentará una solicitud de servicios a CBHNP si estos servicios han sido recomendados en la evaluación.
- La solicitud de servicios será revisada por CBHNP.
- La decisión tomada por CBHNP con relación a la solicitud será anunciada a la familia, al equipo de tratamiento y al evaluador.
- Si los Servicios de Salud Mental Proporcionados en Familia (*FBMHS* por sus siglas en inglés), Rehabilitación Residencial Comunitaria, Parecida al Hogar (*CRR Host Home* en inglés), o Instalación de Tratamiento Residencial (*RTF* en inglés) han sido aprobados, se harán referidos a los proveedores de su niño/adolescente. El proveedor entonces contactará a la familia para programar una cita de admisión para iniciar los servicios apropiados.

“¿Qué puedo esperar después de haber iniciado BHRS?”

- El proveedor comparte con CBHNP evaluaciones actualizadas, planes de tratamientos, y notas de las reuniones del equipo para revisar continuamente la necesidad médica de los servicios solicitados.
- CBHNP espera que el proveedor provea servicios de calidad en la forma en que han sido señalados y aprobados. Si usted piensa que no está recibiendo los servicios en la cantidad o calidad que usted esperaba, por favor contacte a la agencia que provee dicho servicio y/o a CBHNP al:

<p>Área Metropolitana: Condados de Cumberland, Dauphin, Lancaster, Lebanon y Perry 1-888-722-8646</p>	<p>Región Norte-Central: Condados de Bedford/ Somerset 1-866-773-7891</p>	<p>Condado de Blair: 1-866-773-7892</p>	<p>Condados de Franklin/Fulton: 1-866-773-7917</p>	<p>Condados de Lycoming/Clinton: 1-866-773-7991</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Las personas sordas o con problemas auditivos pueden llamar al 1-800-654-5984 (TTY) ó al 711 para llamar a través de PA Relay.



Preguntas para el proveedor de servicios de su niño

Una vez que los servicios y apoyos son recomendados para su niño, los padres tienen el derecho de hacer preguntas sobre los servicios recomendados. Muchos padres se preocupan sobre la mejor forma de ayudar a su niño. Ellos tienen preguntas sobre los servicios. Ellos también se preocupan sobre cómo las cosas (los servicios y las interacciones con el proveedor) deben funcionar y sobre el papel de la familia durante el curso de los servicios del niño.

El plan de servicios y apoyos debe ser discutido con usted y también con su niño (si es posible) en una forma en que usted y su niño comprendan.

Es perfectamente adecuado hacer preguntas sobre el cuidado para su niño. Los proveedores deberían alegrarse cuando usted hace preguntas y estar dispuestos a contestarlas. Usted siempre puede hablar con CBHNP, con las organizaciones de defensa, u otros padres, pero siempre es bueno permitir al proveedor que explique y responda preguntas sobre los servicios que ofrece.

A continuación se encuentran algunos ejemplos de los tipos de preguntas que usted podría querer hacer. Hacer buenas preguntas antes y durante los servicios le ayudará a usted a estar informado y a participar en el cuidado de su ser querido. La mayoría de proveedores contestará este tipo de preguntas durante sus reuniones iniciales concernientes al cuidado para su niño.

PREGUNTAS SUGERIDAS PARA LOS PROVEEDORES

- ▶ ¿Cuáles son las opciones recomendadas de tratamiento para mi niño?
- ▶ ¿Qué otras opciones están disponibles?
- ▶ ¿Cómo participaré en el tratamiento de mi niño?
- ▶ ¿Qué calificaciones tiene su personal para proveer este servicio a mi niño/familia?
- ▶ ¿Qué evidencia tiene usted para apoyar el éxito de este tratamiento para mi niño?

- ▶ ¿Cómo sabremos si el tratamiento está funcionando?
- ▶ ¿Cuánto tiempo pasará antes de que yo vea una mejoría?
- ▶ Si mi niño necesita medicamentos, ¿cuáles son los efectos secundarios esperados?
- ▶ ¿Qué debería yo hacer si los problemas empeoran o si no hay mejoría?
- ▶ ¿Qué puedo hacer si necesito comunicarme con ustedes fuera del horario de oficina o en caso de una emergencia?
- ▶ ¿Qué tan a menudo nos reuniremos para evaluar la efectividad del plan?
- ▶ ¿Cómo puedo convocar una reunión si tengo preocupaciones antes de la fecha "de revisión" establecida?

Hacer preguntas útiles es a menudo el primer paso para estar positivamente involucrado con el cuidado de su niño. Haga todo lo posible para aprender sobre la condición de su niño y los servicios recomendados para tratar su condición.

Recuerde, usted es una parte importante del equipo. Usted puede compartir información sobre lo que ha funcionado (o lo que no ha funcionado) en su familia anteriormente. Es importante que su conocimiento y experiencia sean tomados en cuenta al crear un plan de servicios y apoyos. Si no siente que esto ha sido considerado, usted puede hablar con su proveedor y/o contactar a CBHNP para recibir ayuda.

De la misma forma en que usted es un experto sobre su niño, los proveedores (y CBHNP) son los expertos en el campo de tratamientos y servicios disponibles y cómo funcionan para los niños y las familias. Los proveedores deberían ser capaces de apoyar sus opiniones sobre por qué algunos enfoques de tratamiento son recomendados en lugar de otros.

Los servicios más exitosos son aquellos que mezclan las áreas de especialización y conocimiento de la familia y del proveedor de una forma flexible para obtener el mejor resultado para el niño.

RECURSOS GRATUITOS A TRAVÉS DE LA RED DE CUIDADOS

La *Red de Cuidados* es una herramienta de Internet que provee una variedad de información a individuos, familias y agencias. Esta página de Internet es manejada localmente por programas del condado. Los usuarios pueden trabajar conjuntamente con su condado para construirla y mejorarla. Esta página fue reconocida por la comisión de salud mental *New Freedom* (creada por el presidente) como un programa ejemplar. Esta página provee información importante para ayudar a las personas a vincularse con grupos de apoyo y recursos de defensa personal en la comunidad.

La sección de *Salud del Comportamiento/Mental* incluye:

- ▶ Una página de inicio en donde se destacan temas locales
- ▶ Un directorio de servicios (una base de datos en donde puede buscar programas y servicios comunitarios)
- ▶ Un archivo de artículos, herramientas de auto-evaluación, verificador de síntomas y materiales para la recuperación
- ▶ Información sobre la cobertura de seguro que podría estar disponible para usted
- ▶ Información sobre apoyo y defensa

- ▶ Información sobre leyes legislativas que pueden ser de su interés
- ▶ Archivos seguros en donde puede guardar historiales médicos personales
- ▶ Grupos para hacer enlaces sociales
- ▶ Software para construir una página de Internet

Además, tiene la capacidad de completar y guardar Planes de Acción para la Recuperación del Bienestar (*WRAP* por sus siglas en inglés) en un servidor protegido.

Lo mejor de todo es que, ¡es gratis! Visite la página de Pennsylvania y la página de su condado en <http://networkofcare.org>. Una vez que esté en esta página, haga clic sobre el enlace **Mental/Behavioral Health** y luego haga clic sobre **Pennsylvania**. Por último, use el menú desplegable para encontrar su condado y ¡explore la página!

En esta página de Internet puede encontrar más información. Es una página fenomenal y es divertida de navegar. En el futuro, busque en la página información adicional y áreas de interés que puedan serle útiles.

HERRAMIENTA EN LÍNEA PARA BUSCAR PROVEEDORES

Nuestra herramienta en línea para buscar proveedores facilita la búsqueda de los proveedores que participan. Usted puede tener acceso a esta simple herramienta directamente desde la página web de CBHNP (www.cbhnp.org). Sólo debe hacer clic sobre el enlace **Find a Provider** bajo la columna **Members**. Esta función puede encontrar un proveedor basado en uno o varios de los siguientes criterios:

- ▶ Nombre del proveedor u organización
- ▶ Código postal
- ▶ Distancia desde su hogar
- ▶ Condado
- ▶ Necesidades especiales (ascensor, líneas para sordos TTY.TDD, intérprete, etc.)
- ▶ Servicios
- ▶ Plan (plan de *HealthChoices Behavioral Health* por condado o área)

Si usted no tiene acceso al Internet y/o necesita ayuda para encontrar a un proveedor, por favor contacte al departamento de Servicios para Miembros de su condado o área. Los especialistas de Servicios para Miembros están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Ellos también pueden explicarle los beneficios de salud del comportamiento y ayudar a los Miembros a obtener servicios de salud del comportamiento.



www.cbhnp.org

The Premier Resource for Behavioral Health
& Human Service Solutions

CBHNP
An AmeriHealth Mercy Company